



*Istituto Professionale Statale per l'Enogastronomia e
l'Ospitalità Alberghiera "E.V. CAPPELLO"*
Piedimonte Matese (CE) – cap 81016 – via Salvo D'Acquisto, 1
Tel. 0823911648 – Fax 08231876505
email: CERH010001@istruzione.it – web: www.alberghieropiedimonte.gov.it

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

CLASSE V SEZIONE F ACC.

a. s. 2019-2020



**INDIRIZZO: SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E
L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA
ARTICOLAZIONE ACCOGLIENZA TURISTICA**

PIEDIMONTE MATESE, 28-05-2020.

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Clotilde Marcellina Riccitelli

1. DESCRIZIONE DEL CONTESTO GENERALE

BREVE DESCRIZIONE DEL CONTESTO

Piedimonte Matese è un abitato sorto ai margini della pianura, ai piedi del Monte Cila ed è il centro maggiore del comprensorio matesino, situato in un territorio ancora incontaminato, alle estreme pendici meridionali del Matese. La posizione geografica di Piedimonte Matese rende questa incantevole cittadina, porta naturale del Matese e centro del Parco Regionale del Matese ed è punto di partenza per interessanti escursioni in montagna alla scoperta di innumerevoli varietà floreali e faunistiche. Conserva un vasto patrimonio d'arte, infatti numerose e di notevole pregio sono le testimonianze artistiche che la storia ha lasciato nelle vie, nelle chiese e nei palazzi del centro storico.

2. PRESENTAZIONE ISTITUTO

L'Istituto "E.V. Cappello" è situato al centro della città di Piedimonte Matese, ha 56 anni di vita ed è stato uno dei primi con questo indirizzo a sorgere nella provincia di Caserta. Alla storica struttura è stato aggiunto un moderno e funzionale edificio che è prospiciente la palestra dell'istituto e ha ulteriormente ampliato la disponibilità di aule e laboratori. La struttura comprende oltre le aule e gli uffici di Segreteria, i laboratori per le esercitazioni pratiche di cucina, un'ampia e funzionale sala ristorante, laboratori di sala-bar e un front-office per la reception. La scuola dispone di un'ampia e confortevole sala convegni e di un ampio parcheggio. Oltre i laboratori peculiari propri dell'indirizzo dell'Istituto sono presenti altri laboratori specifici: scientifico informatico, ed è dotato di attrezzature tecnologiche per attività di NetMeeting e videoconferenze (lavagne interattive). L'Istituto partecipa a progetti vari promossi dal Comune, dalla Comunità Montana e dall'Ente Parco del Matese. La professionalità e la grande competenza del corpo docente dell'Istituto forma da decenni ragazzi che poi sistematicamente trovano affermazioni nel settore ristorativo- alberghiero, in Italia ed in Europa. L'Istituto nei suoi oltre cinquant'anni di vita ha partecipato a manifestazioni e corsi provinciali, regionali, nazionali ed internazionali. Numerosissime sono state le vittorie dei nostri allievi, alcune con piazzamenti prestigiosi.

2.1 PROFILI IN USCITA DELL'INDIRIZZO (DAL PTOF)

ACCOGLIENZA TURISTICA

Nel percorso di Accoglienza turistica gli studenti acquisiscono competenze per intervenire nell'organizzazione e nella gestione delle attività di ricevimento delle strutture turistico - alberghiere, in relazione alla domanda stagionale e alle diverse esigenze della clientela. Particolare attenzione è riservata alle strategie di commercializzazione dei servizi e di promozione di prodotti enogastronomici che valorizzino le risorse e la cultura del territorio nel mercato nazionale ed internazionale, attraverso l'uso delle nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

Attività professionali e/o tipologie di lavoro cui il diplomato può accedere

- Hostess e steward di terra e di aria (previo corso di formazione specifico)
- Promoter di prodotti del territorio nella grande distribuzione, nelle cantine, nelle enoteche esercenti nelle attività ricettive
- Addetto al ricevimento, front - desk receptionist
- Portiere d'albergo
- Cassiere

- Animatore turistico
- Operatore nei centri congressi e nelle fiere
- Operatore nelle navi da crociera
- Accompagnatore su bus turistici
- Addetto all'ufficio prenotazioni in agenzia di viaggi

COMPETENZE DI INDIRIZZO IN USCITA

1. agire nel sistema di qualità relativo alla filiera produttiva di interesse;
2. utilizzare tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera;
3. integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento con i colleghi;
4. valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali individuando le nuove tendenze di filiera;
5. applicare le normative vigenti, nazionali e internazionali, in fatto di sicurezza, trasparenza e tracciabilità dei prodotti;
6. attuare strategie di pianificazione, compensazione, monitoraggio per ottimizzare la produzione-di beni e servizi in relazione al contesto.

2.2 QUADRO ORARIO DELLA CLASSE

Discipline	ore settimanali	Discipline	ore settimanali
Lingua e letteratura italiana	4	Labor. Accoglienza Turistica	4
Storia	2	Tecnica della comunicazione	2
Lingua Francese	3	Sc. e cultura dell'Alimentazione	2
Lingua Inglese	3	Scienze Motorie e Sportive	2
D.T.A.	6	Religione cattolica	1
Matematica	3		

3. DESCRIZIONE SITUAZIONE CLASSE

3.1 COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE

DOCENTE	MATERIA
Prof. Maria Grazia Rosa Filippelli	Lingua e letteratura italiana
Prof. Maria Grazia Rosa Filippelli	Storia
Prof. Rosa Maria Flavia Delli Carpini	Lingua Francese

Prof. Rosaria Martone	Lingua Inglese
Prof. Erminia Affinito	D.T.A.
Prof. Giovanna Acampora	Matematica
Prof. Anita Bisceglia	Lab. Accoglienza Turistica
Prof. Filomena Giusti	Tecnica della comunicazione
Prof. Olivo Mastroianni	Sc. e cultura dell'Alimentazione
Prof. Deborah Paolozzi	Scienze Motorie e Sportive
Prof. Rosanna Sisto	Religione cattolica
Prof. Cinzia Pucino	Sostegno

3.2 STABILITA' DOCENTI

MATERIA	DOCENTE	Continuità Si/No	
		3° ANNO	4° ANNO
Lingua e letteratura italiana	Prof. Maria Grazia Rosa Filippelli	Si	Si
Storia	Prof. Maria Grazia Rosa Filippelli	Si	Si
Lingua Francese	Prof. Rosa Maria F. Delli Carpini	No	Si
Lingua inglese	Prof. Rosaria Martone	No	No
D.T.A.	Prof. Ermina Affinito	Si	Si
Matematica	Prof. Giovanna Acampora	No	Si
Lab. Di Accoglienza Turistica	Prof. Anita Bisceglia	No	Si
Tecniche della Comunicazione	Prof. Filomena Giusti		Si
Sc. e cultura dell'Alimentazione	Prof. Olivo Mastroianni	Si	Si
Scienze Motorie e Sportive	Prof. Deborah Paolozzi	Si	Si
Religione cattolica	Prof. Rosanna Sisto	Si	Si
Sostegno	Prof. Cinzia Pucino	No	No

3.3 COMPOSIZIONE E STORIA DELLA CLASSE

N. TOTALE ALLIEVI	16
N. FEMMINE	13
N. MASCHI	3
N. STUDENTI CHE FREQUENTANO PER LA SECONDA VOLTA	=
N. STUDENTI PROVENIENTI DA ALTRE SCUOLE	=
N. STUDENTI STRANIERI	0
N. STUDENTI H	1

FREQUENZA, MOTIVAZIONE E PARTECIPAZIONE AL DIALOGO EDUCATIVO

La VF ACC è costituita da 16 allievi, di cui tredici femmine e tre maschi, tutti provenienti dalla stessa classe quarta. E' presente nella classe un'alunna DSA che segue una programmazione differenziata, la cui documentazione è tra gli allegati in un fascicolo riservato a disposizione della Commissione L'alunna è seguita da un'insegnante di sostegno per diciotto ore settimanali. Il quadro generale della classe risulta piuttosto omogeneo. La maggioranza degli alunni mostra un impegno costante e partecipa attivamente alle lezioni, desiderosi di apprendere, di migliorare e potenziare le loro capacità contribuendo, così, ad un proficuo dialogo educativo e didattico. Esso si è svolto

sempre in un clima sostanzialmente sereno tanto nelle relazioni reciproche quanto nei confronti degli insegnanti. anche quando si è reso necessario richiamare qualche allievo a rispettare gli orari e ad impegnarsi adeguatamente e responsabilmente nello studio individuale rivelatosi, per alcuni, discontinuo e quindi meno proficuo. Anche per quanto attiene al comportamento, non si sono verificate situazioni particolarmente problematiche: le questioni sorte nell'ambito della vita scolastica sono state affrontate e discusse con atteggiamento collaborativo e costruttivo e col sostegno dei docenti. La frequenza alle attività didattiche risulta regolare per la maggior parte degli studenti, solo alcuni hanno fatto registrare, nel primo quadrimestre, un notevole numero di assenze. Il profitto complessivo della classe, al momento, risulta del tutto positivo; l'impegno verso i doveri scolastici infatti appare continuo e responsabile per quasi tutti gli allievi. Solo pochi hanno evidenziato un livello di partecipazione e di impegno meno costante in alcune discipline.

ANDAMENTO E RISULTATI CONSEGUITI

Situazione di partenza

La rilevazione della situazione di partenza della classe, effettuata all'inizio dell'anno scolastico, ha evidenziato un livello di preparazione più o meno omogeneo relativamente al bagaglio di conoscenze acquisite e competenze spendibili nel mondo del lavoro.

Progressi in relazione alla situazione di partenza

I risultati raggiunti dagli studenti possono ritenersi positivi per tutti gli alunni, soprattutto se considerati in rapporto al livello delle conoscenze di base, ai ritmi di apprendimento e alle capacità ed attitudini di ciascuno. Un gruppo di allievi si è distinto per impegno, interesse e partecipazione raggiungendo risultati eccellenti nella valutazione del profitto. Una minima parte ha dimostrato una modesta motivazione allo studio e ha accumulato, nel corso del primo quadrimestre, un notevole numero di assenze. Ciononostante, dal secondo quadrimestre e, soprattutto durante l'emergenza Covid-19, detti alunni si sono dimostrati più partecipi al dialogo educativo e più puntuali nelle consegne, tramite la DaD, fino a raggiungere, nel profitto, risultati discreti.

Risultati ottenuti

Dall'analisi dei diversi fattori evidenziati, si può osservare che tutti gli allievi, ognuno in funzione delle potenzialità e dell'impegno profuso, hanno maturato, durante il percorso scolastico compiuto, un bagaglio di conoscenze, di competenze e di capacità che, oltre a determinare la loro formazione culturale, ha contribuito anche al loro percorso di crescita personale. Inoltre, gli alunni hanno evidenziato adeguate competenze nelle discipline pratiche di indirizzo e nelle attività legate all'attuazione nel campo lavorativo e professionale delle conoscenze disciplinari (attività laboratoriali, stage, ecc.). Va rilevato, infine, che nell'ambito del PCTO (ex alternanza scuola-lavoro), la partecipazione degli allievi è risultata, nei precedenti anni (terzo e quarto) efficace e favorevolmente valutata. Pertanto, le attività di tirocinio aziendale svolte hanno sempre confermato l'interesse della maggior parte degli studenti che si sono applicati con serietà e regolarità, rivelando buone attitudini operative e riscuotendo l'apprezzamento del tutor aziendale.

3.4 INDICAZIONI SU STRATEGIE E METODI PER L'INCLUSIONE

La scuola si impegna concretamente per l'Inclusione; essa è basata, programmaticamente, su una attenta lettura del grado di inclusività della scuola e su reali obiettivi di miglioramento, da perseguire nel senso della trasversalità delle prassi di inclusione negli ambiti dell'insegnamento curricolare,

della gestione delle classi, dell'organizzazione dei tempi e degli spazi scolastici, delle relazioni tra docenti, alunni, famiglie. I criteri e le procedure di utilizzo funzionale delle risorse professionali presenti privilegiano, rispetto ad una logica meramente quantitativa di distribuzione degli organici, una logica qualitativa, sulla base di un Progetto di inclusione condiviso con famiglie e servizi socio-sanitari che recuperi l'aspetto pedagogico del percorso di apprendimento e l'ambito specifico di competenza della scuola. La scuola, inoltre, promuove interventi a favore dell'integrazione e dell'inclusione scolastica di tutti gli alunni in situazioni di difficoltà in ambito educativo e/o di apprendimento. Per gli alunni stranieri sono previsti progetti per il potenziamento della lingua italiana.

4 INDICAZIONI GENERALI ATTIVITA' DIDATTICA

Nelle scelte programmatiche si è tenuto conto dei livelli di partenza della classe e delle caratteristiche degli studenti. La scansione dell'anno scolastico è stata divisa in un primo quadrimestre con termine al 31 gennaio, ed un secondo quadrimestre che arriva alla fine dell'anno scolastico, con comunicazione dell'andamento didattico, delle carenze e dei recuperi del primo periodo durante gli incontri Scuola-Famiglia. Si sottolinea altresì che tutte le informazioni relative all'andamento didattico-disciplinare degli studenti sono state inserite dai singoli docenti nel registro elettronico consultabile dai genitori e dagli studenti stessi.

4.1 METODOLOGIE E STRATEGIE DIDATTICHE

Di seguito sono elencate le metodologie utilizzate:

- Lezione frontale
- Lezione dialogata
- Problem- solving
- Ricerca interattiva
- Laboratori
- Lavori di gruppo
- Formulazione di mappe concettuali
- LIM e strumenti multimediali

4.2 PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento) DEL TRIENNIO

La legge di Bilancio 2019 (art. 1 comma 785 legge 30/12/2018 n. 145) ha rinominato i percorsi di alternanza scuola lavoro in "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento" (PCTO), divenuti obbligatori a seguito della L. 107/2015 che ne ha ridotto il numero di ore minimo complessivo da svolgere: 210 ore nel triennio terminale dei percorsi di istruzione professionale (a fronte delle previgenti 400 ore). La classe, nel corso del secondo biennio e parte del quinto anno, ha svolto le attività di PCTO secondo i dettami della normativa vigente. Gli studenti, oltre alle attività svolte nel corso del secondo biennio documentate agli atti della scuola, nel corrente a. s. sono stati coinvolti nelle seguenti iniziative:

- Stage formativi ed aziendali.
- Visite in aziende, strutture ricettive sul territorio.
- Incontri con esperti di settore.
- Attività pratiche di laboratorio.
- Partecipazione ad eventi e manifestazioni interne ed esterne all'Istituto

- Conferenze.
- Visite culturali.

Il progetto, finalizzato a valorizzare il ruolo sociale della scuola sul territorio, è stato sviluppato presso strutture locali, regionali e nazionali, individuate dall'Istituzione scolastica o, in accordo col tutor scolastico, dagli stessi studenti. Il percorso, attivato nel triennio, ha raggiunto nel complesso i seguenti obiettivi, coerenti e previsti dal livello quarto e quinto del Quadro europeo delle qualificazioni (EQF):

- sviluppo della capacità di affrontare con responsabilità e affidabilità mansioni operative specifiche in un contesto lavorativo nuovo;
- consolidamento delle competenze trasversali e tecnico professionali acquisite a scuola, in un contesto lavorativo coerente con l'indirizzo previsto;
- sviluppo di capacità comunicative, di ascolto e soprattutto relazionali per saper operare in gruppo rispettando le regole e partecipando con disponibilità e senso di collaborazione.

L'interazione tra attività didattiche in aula ed esperienze vissute nei contesti di lavoro, ha permesso agli studenti di riflettere e di misurarsi con la realtà, non solo nel contesto lavorativo, ma anche nel percorso di prosecuzione degli studi.

Il percorso di tirocinio è stato oggetto di verifica e valutazione congiunta da parte dell'Istituzione scolastica e dell'Azienda secondo i seguenti descrittori:

- Impegno e motivazione (comportamento dimostrato), puntualità, operosità e responsabilità.
- Autonomia di lavoro (abilità e attitudine dimostrata), socievolezza e rapporti con superiori e colleghi.
- Acquisizione dei contenuti minimi specifici dell'area di inserimento.

A tale riguardo si rimanda alle schede personali degli studenti inserite nelle cartelle agli atti della scuola.

Con l'emergenza Coronavirus sono state sospese le attività didattiche e bloccati, conseguentemente, anche i percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento, data l'emergenza sanitaria in atto. Tuttavia, gli studenti della classe hanno svolto, già negli anni scolastici passati, il monte ore previsto dalla normativa vigente per il PCTO.

TITOLO	ATTIVITÀ SVOLTE, SOGGETTI COINVOLTI	COMPETENZE ACQUISITE
STAGE Anni Scolastici: 2017/18 - 2018/19	Aziende convenzionate.	Conoscere e comprendere le proprie strategie di apprendimento, i punti di forza e i punti deboli delle proprie abilità calandoli in un contesto reale/professionale per l'acquisizione di nuovi saperi.
USCITE DIDATTICHE	Strutture ricettive sul territorio regionale e nazionale	Salvaguardare, promuovere e tutelare i tipici locali e i prodotti agroalimentari "Made in Italy". Difendere la qualità, l'originalità e la genuinità dei nostri prodotti, della nostra storia e della

		nostra identità culturale.
CORSO SICUREZZA SUL LAVORO ai sensi del D. Lgs n. 81/08 s.m.i.	Percorso formativo svolto in modalità e-Learning Miur.	Conoscenza della normativa generale per favorire lo sviluppo delle competenze necessarie per una corretta ed efficace applicazione della legislazione sulla tutela e salute della sicurezza nei luoghi di lavoro.
CORSO HACCP		

PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E L'ORIENTAMENTO

RELAZIONE PCTO

Anno Scolastico 2019/2020

CLASSE 5[^] F

ACCOGLIENZA TURISTICA

QUADRO DI SINTESI

TUTOR INTERNO: Prof. BISCEGLIA Anita	
N. ALLIEVI	16
PERIODO DI ATTUAZIONE	Anno scolastico 2019/20 dal 11/09/2019 al 5 marzo 2020.

Premessa

*La legge di Bilancio 2019 (art. 1 comma 785 legge 30/12/2018 n. 145) ha rinominato i percorsi di alternanza scuola lavoro in “Percorsi per le Competenze Trasversali e per l’Orientamento” (PCTO), divenuti obbligatori a seguito della L. 107/2015 che ne ha ridotto il numero di ore minimo complessivo da svolgere: 210 ore nel triennio terminale dei percorsi di istruzione professionale (a fronte delle previgenti 400 ore). Quest’anno la sospensione delle attività didattiche complementari, disposta dal **DPCM del 9 marzo 2020**, per far fronte all’emergenza da Coronavirus, ha vietato lo svolgimento delle attività di alternanza scuola-lavoro. Pertanto, tali percorsi obbligatori per tutte le studentesse e gli studenti degli ultimi tre anni delle scuole superiori si sono interrotti ai primi di marzo 2020.*

Il PCTO ha costituito un momento formativo, svolto prevalentemente in un contesto aziendale, durante il quale l’alunno ha verificato, ampliato e integrato le conoscenze apprese a scuola applicando le competenze acquisite; acquistato consapevolezza di sé e del proprio orientamento professionale; rafforzata la motivazione allo studio. Attraverso questa esperienza gli studenti possono conoscere l’organizzazione di un’impresa e approfondire la conoscenza di un settore specifico. Si tratta, infatti, di una modalità didattica in particolare realizzata tra scuola e azienda per offrire ai giovani competenze spendibili nel mondo del lavoro.

L’IPSEOA “E. V. Cappello”, coerentemente con le indicazioni della L. 107/2015, ha trovato sul territorio partners con cui avviare percorsi di PCTO, ricercando fra aziende, enti pubblici, associazioni culturali e turistico-culturali, realtà museali.

Per venire incontro alle esigenze logistiche degli studenti, che provenendo da diversi comuni del territorio non hanno la disponibilità di agevoli mezzi pubblici di trasporto in orario pomeridiano, l’Alternanza scuola lavoro è stata effettuata anche in orario curriculare.

La classe V sezione F ha portato avanti i PCTO con Tutor Interno Prof. Raccio Vincenzo (nel III anno), con la Prof.ssa Bisceglia Anita (nel IV e V anno) e con vari esperti esterni. Nel corso dello Stage svoltosi nel mese di luglio 2019 presso il Resort Sant’Angelo & SPA di Pimonte (NA) gli allievi sono stati seguiti dal Prof. D’Ambrosio Vittorio.

Il compito del tutor interno può essere così riassunto:

- Seguire l’andamento dello stage.
- Fare da tramite tra lo studente, la realtà ospitante e l’istituzione scolastica.
- Essere un punto di riferimento per gli aspetti burocratici tra la scuola, azienda e studente.
- Esprimere una valutazione dell’azione svolta dallo studente nel periodo di Alternanza Scuola-Lavoro.

Oltre agli stage aziendali, gli studenti della classe hanno seguito il Corso sulla sicurezza nei luoghi di lavoro quest’anno scolastico e il Corso di primo soccorso nel IV ed hanno, inoltre, partecipato a numerose manifestazioni ed eventi svolti dall’Istituto.

Le aziende

Il contesto economico-sociale del territorio, come è noto, non sempre riesce a dare un fattivo contributo, poiché versa da diversi anni in una difficile situazione di stagnazione del mercato del lavoro. Questa scarsità di opportunità ha aggravato negli anni la difficoltà di reperimento di aziende ed enti disponibili ad accogliere studenti in stage, tirocini e alternanza. A livello locale, in questo senso, è certamente da potenziare la collaborazione con enti pubblici e/o privati che rendano meno difficile l’incontro tra il mondo del lavoro e quello dell’istruzione.

Nonostante le difficoltà, sono state individuate – anche grazie alle conoscenze personali di docenti e studenti – aziende del territorio che hanno dato l’adesione (confermata da apposita convenzione) ad accogliere gli studenti nell’attività formativa. Con esse è stato concordato il percorso formativo e sono stati puntualizzati gli obiettivi in termini di raggiungimento di competenze, soprattutto per quel che attiene a quelle trasversali, come delineate nel progetto formativo.

Tutte le aziende individuate svolgono attività lavorativa che ha permesso agli alunni di praticare mansioni inerenti alla loro professione.

Ad ognuna di esse, per il tramite degli studenti, è stata consegnata la modulistica per monitorare tutta la fase dell’alternanza, per ogni alunno infatti, la scuola ha predisposto una efficiente e pratica modulistica che prevede:

- **Mod. 1 Convenzione tra istituzione scolastica e soggetti ospitanti**
- **Mod. 2 Patto formativo dello studente**
- **Mod. 3 Scheda di valutazione dei rischi per l’attività di alternanza scuola lavoro**
- **Mod. 4 Scheda di valutazione studente a cura della struttura ospitante**
- **Mod. 5 Scheda di valutazione del percorso di alternanza scuola lavoro da parte dello studente**

Inoltre un Registro delle Presenze (da vidimare giornalmente) e una Scheda di Valutazione Finale che tutte le Aziende hanno regolarmente compilato e consegnato.

Gli studenti

Tutti gli allievi impegnati nell’attività hanno manifestato una entusiastica adesione all’iniziativa e molti sono stati in questo supportati dalle loro famiglie.

Al termine dell’attività, agli studenti è stato chiesto di compilare un questionario inerente vari aspetti personali del percorso formativo affinché il Consiglio di classe (e l’istituzione scolastica in generale) potesse valutare con maggiore ampiezza il feedback informativo.

I Report di Valutazione

Durante le settimane di percorso formativo in azienda è stato eseguito un monitoraggio (tramite contatto diretto con i gestori) volto a verificare se gli studenti stessero assumendo comportamenti corretti, se la loro frequenza fosse regolare e se, in generale, fossero all’altezza dei compiti richiesti. Ad ogni contatto le aziende hanno risposto affermativamente, talune con decisa soddisfazione. Anche studenti, a loro volta contattati, hanno sempre espresso analogo gradimento.

Al fine di dare un resoconto numericamente apprezzabile, sono stati elaborati i risultati derivanti dalla valutazione delle Aziende nei confronti degli studenti e dalla valutazioni degli studenti nei confronti dell’esperienza in azienda.

La Valutazione da parte delle aziende (come da scheda consegnata alle aziende) mostra risultati più che soddisfacenti e raggiunge poi livelli di assoluto apprezzamento per quanto riguarda gli indicatori del rispetto dei tempi di lavoro e del rispetto nei confronti del Tutor aziendale e delle altre figure adulte.

Gli allievi ottengono risultati ugualmente più che positivi anche in relazione allo spirito di iniziativa e intraprendenza e alla consapevolezza ed espressione culturale. In termini numerici,

dedotti dai punteggi attribuiti nelle schede, i risultati appaiono decisamente ammirevoli, considerato che tutti gli studenti hanno conseguito una valutazione aziendale di “Ottimo”.

La Valutazione da parte degli studenti è stata anch'essa positiva, gli allievi hanno dichiarato di aver avuto un rapporto con l'azienda (per Tutor esterno e per clima educativo) di buon livello.

Hanno saputo cogliere positivamente vari aspetti del mondo del lavoro, e in particolare hanno saputo apprezzare l'importanza del rispetto degli orari di lavoro, dei tempi di consegna, del lavoro di gruppo.

Fra i **punti di forza** dell'attività di Alternanza Scuola/Lavoro gli alunni segnalano la facilitazione dell'apprendimento sul campo e la migliore abilità nell'uso degli strumenti, mentre fra i pochi **punti di debolezza** indicano la ripetitività o l'inadeguatezza dei compiti assegnati.

Risultati ottenuti dai percorsi

- Ampliare la conoscenza della realtà imprenditoriale del territorio
- Individuare nelle figure professionali di riferimento della struttura ospitante le abilità e le competenze necessarie per svolgere un determinato ruolo
- Far emergere gli atteggiamenti in situazione
- Orientare le scelte future
- Collegare la formazione in aula con l'esperienza pratica in ambienti operativi reali
- Simulare specifici segmenti che caratterizzano il settore turistico - alberghiero (compiti di realtà)

Competenze, abilità e conoscenze acquisite dagli alunni

- **Imparare ad imparare**
- Autonomia nello svolgimento delle mansioni assegnate
- Lavorare in gruppo
- **Sviluppo dell'imprenditorialità e dello spirito di iniziativa**
 - Comprensione sulla percezione e fruizione del bene artistico e ambientale
 - Realizzare un pacchetto turistico valorizzando l'ambiente e le risorse culturali del territorio
- **Utilizzare le tecniche di promozione, vendita, commercializzazione, assistenza, informazione e intermediazione turistico-alberghiera**

- Conosce l'informatica di base, l'utilizzo di internet e utilizza software del settore della ricettività turistica
- Svolge attività di programmazione di percorsi turistici che valorizzino le risorse ambientali, artistiche e culturali del territorio

Conclusioni

L'esperienza PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento) ha avuto un soddisfacente apprezzamento dalle parti interessate; tuttavia, non si può non mettere in evidenza le difficoltà con le quali i Tutor Scolastici (e in generale il personale coinvolto nella progettazione didattica e nella esecuzione formativa) si trovano ad operare. Difficoltà operative che potrebbero essere superate con una maggiore responsabilità e un coinvolgimento maggiore sia degli Enti, delle Istituzioni e delle stesse famiglie cercando di favorire ulteriormente l'avvicinamento tra il mondo della scuola e quello del lavoro. Sarebbe auspicabile quindi che le attività avessero una maggiore rispondenza alle competenze e abilità richieste in uscita del percorso scolastico ed un collegamento più diretto con le realtà del territorio.

Piedimonte Matese, 26/05/2020

Il Tutor Scolastico
Prof.ssa Anita Bisceglia

4.3 AMBIENTI DI APPRENDIMENTO: Strumenti- Mezzi- Spazi-Tempi del Percorso Formativo.

I tempi del Percorso Formativo variano a seconda dei moduli, degli argomenti e delle discipline.

STRUMENTI: libri di testo, schede, appunti, fotocopie, audiovisivi, computer, articoli di giornale, LIM, smartphone.

SPAZI: aula, laboratorio di informatica, laboratorio di front office, sala multimediale, strutture ricettive

TEMPI: suddivisione dell'anno scolastico in quadrimestri.

4.4 ATTIVITÀ DELLA *DaD*

OBIETTIVI CURRICOLARI RIMODULATI PER L'EMERGENZA COVID-19

Ogni docente della classe, per quanto di propria competenza, ha provveduto alla rimodulazione in itinere della programmazione iniziale, ridefinendo gli obiettivi, semplificando le consegne e le modalità di verifica, come adeguatamente riportato nella documentazione finale del corrente anno scolastico. Sono state comunque adottate le opportune strategie didattiche mirate alla valorizzazione delle eccellenze. I docenti, con l'intento di continuare a perseguire il loro compito sociale e formativo di "fare scuola" durante questa circostanza inaspettata ed imprevedibile, per contrastare l'isolamento e la demotivazione dei propri allievi, si sono impegnati a continuare il percorso di apprendimento cercando di coinvolgere e stimolare tutti gli studenti. Nel processo di insegnamento-apprendimento, per il raggiungimento degli obiettivi prefissati e in relazione alle tematiche proposte, sono state effettuate lezioni on line, lavori di gruppo, attività di laboratorio virtuale e attività di recupero. In particolare, durante il periodo dell'emergenza sanitaria, i docenti hanno adottato i seguenti strumenti e le seguenti strategie per la DaD: videolezioni e interrogazioni programmate, spiegazione di argomenti attraverso piattaforme di facile utilizzo per gli studenti; audio su Whatsapp, registrazione di micro-lezioni e video tutorial realizzati tramite vari software e siti specifici. Per ricevere ed inviare le correzioni dei compiti assegnati è stata utilizzata la piattaforma Collabora con funzione apposita. I docenti, oltre alle lezioni erogate in modalità sincrona, hanno messo a disposizione degli studenti riassunti, schemi, mappe concettuali, files, Power Point, materiale semplificato, appunti, attraverso l'uso di tutte le funzioni del Registro Elettronico, *Materiale Didattico* e piattaforma *Collabora di Axios* a disposizione della scuola, per il supporto anche in remoto (in modalità asincrona) degli stessi. Il carico di lavoro da svolgere a casa è stato, all'occorrenza, alleggerito esonerando gli allievi dallo svolgimento prescrittivo di alcuni compiti o dal rispetto di rigide scadenze, prendendo sempre in considerazione le difficoltà di connessione. Nonostante le molteplici difficoltà, nella seconda metà dell'a. s., anche coloro che non avevano conseguito valutazioni positive nel primo quadrimestre, hanno dimostrato la volontà di migliorare impegnandosi in maniera più assidua e adeguata.

PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

Le famiglie sono state convocate per il ricevimento pomeridiano nel mese di dicembre 2019 e nel mese di febbraio 2020, dopo lo scrutinio del I° quadrimestre. Fino all'adozione delle misure di contenimento a causa dell'emergenza sanitaria COVID-19, i docenti hanno incontrato i genitori anche di mattina nelle ore previste per il ricevimento settimanale. Con la DaD il coordinatore di classe ha creato un gruppo Whatsapp con i docenti e gli studenti ed è stato in costante contatto con i genitori per monitorare l'andamento didattico dei ragazzi e delle ragazze e le ricadute psicologiche di questo difficile periodo di emergenza. Le famiglie sono state rassicurate ed invitate a seguire i propri figli nell'impegno scolastico e a mantenere attivo un canale di comunicazione con il corpo docente. L'obiettivo principale della didattica a distanza, in momenti così segnati dall'emergenza sanitaria, è stato di mantenere un contatto con allievi e famiglie per sostenere la socialità e il senso di appartenenza alla comunità e per garantire la continuità didattica. Per questo motivo gli obiettivi della *didattica a distanza* sono stati coerenti con le finalità educative e formative individuate nel PTOF dell'Istituto e nel Piano di Miglioramento. Tutti i docenti hanno sempre garantito il diritto allo studio e la continuità nei percorsi di apprendimento, attraverso proposte didattiche in rete e in cloud.

Risultati attesi:

- Favorire processi di autovalutazione
- Miglioramento dei processi di apprendimento
- Promuovere la condivisione di regole di comportamento tra gli studenti
- Promuovere didattiche innovative
- Maggiore condivisione di materiali e strumenti didattici

Difficoltà emerse:

Quasi tutti gli studenti hanno seguito con costanza le attività proposte, qualcuno ha avuto bisogno di essere sollecitato e stimolato nell'impegno domestico.

5. ATTIVITA' E PROGETTI

5.1 ATTIVITÀ DI RECUPERO E POTENZIAMENTO ADOTTATE DAL CdC

Il Consiglio di Classe, in osservanza alle indicazioni del Collegio dei Docenti, ha previsto di effettuare le seguenti modalità di recupero:

◆ Percorsi individuali di recupero, realizzati attraverso attività, esercizi e studio da svolgere a casa, controllati e corretti sistematicamente dal docente;

◆ Attività di recupero durante le ore di lezione, “in itinere”, con modalità diverse: lezioni frontali, attività periodiche di rinforzo in classe, attività di “tutoring, ma soprattutto attività di studio domestico.

Con la DaD le attività di recupero previste sono state svolte in modalità on line.

6. CITTADINANZA E COSTITUZIONE

6.1 ATTIVITÀ E PROGETTI ATTINENTI A “CITTADINANZA E COSTITUZIONE” DEL TRIENNIO

PROGETTO “CITTADINANZA E COSTITUZIONE”.

Il nostro Istituto ha adottato questo progetto “Cittadinanza e Costituzione” anche come disciplina trasversale, che impegna tutti i docenti per la formazione del buon cittadino, una persona che sta bene con sè e con gli altri, responsabile, partecipe della vita sociale, solidale, a conoscenza dei pericoli e delle problematiche della nostra società e del mondo, capace di impegnarsi nella loro prevenzione e soluzione. Ai nostri studenti non è stato richiesto di memorizzare leggi o regolamenti, quanto di confrontarsi tra pari e/o con esperti su tematiche sociali, particolarmente quelle più rilevanti per la loro fascia di età, ad esempio i diritti umani, i principi fondamentali della Costituzione, argomenti di educazione alla salute, temi sui quali hanno poi lavorato in classe con i docenti delle varie discipline. Fra le finalità del progetto conoscere le regole della convivenza democratica, favorire la cooperazione, la condivisione e la responsabilità, educare alla diversità,

prevenire comportamenti scorretti per sè e per gli altri, educare al rispetto dei beni comuni, adottare stili di vita idonei per il mantenimento del buono stato di salute proprio o altrui, prevenire dipendenze, avere coscienza di eventuali pericoli, promuovere la partecipazione alle scelte della società civile.

Il Consiglio di Classe, in vista dell'Esame di Stato, ha proposto agli studenti la trattazione dei seguenti percorsi di Cittadinanza e Costituzione riassunti nella seguente tabella.

PERCORSI di CITTADINANZA E COSTITUZIONE	
Titolo del percorso	Discipline coinvolte
<p>Progetto” Cittadinanza e Costituzione” dal 27/01/2020 al 18/02/2020.</p> <p>Il progetto è stato interrotto per sospensione attività didattica (DPCM del 9/3/2020) e continuato in modalità on line -DaD-</p> <p><i>Tematiche trattate.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Cenni sullo Statuto Albertino. • La Costituzione italiane: caratteri e struttura. • I Principi fondamentali della Costituzione (artt. da 1 a 12). • Diritti di libertà (artt. 13 – 14- 21). 	<p>Diritto (Prof. E. Petruzziello)</p> <p>Tutte le discipline</p>
<p>-La Costituzione e le prime Costituzioni del 700 e dell'800.</p> <p>-Diritti Umani, ONU.</p> <p>-La Dichiarazione Universale dei Diritti Umani (Costituzione e attualità: pari opportunità delle donne?)</p>	<p>Italiano - Storia</p>

6.2 ATTIVITÀ DI ARRICCHIMENTO dell'Offerta formativa

ATTIVITÀ DI AMPLIAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA SVOLTE NELL'ANNO SCOLASTICO			
TIPOLOGIA	OGGETTO	LUOGO	DURATA
	“Sagra dei funghi”	Cusano Mutri(BN)	03/10/2019

Visite guidate	Museo Paleolab Pietraroia		
Viaggio di istruzione	Hotel Savoy/	ROMA	17/12/20
	CONVEGNO: Arma dei Carabinieri	IPSEOA “E. V. Cappello”	31/10/20
	CONVEGNO:” Giornata dell’Unità Nazionale delle Forze Armate” Corpo dei Carabinieri e personale militare nelle scuole	IPSEOA “E. V. Cappello”	06/11/2019
	CONVEGNO: Giornata contro la violenza sulle donne. Incontro con il Centro Antiviolenza “Aurora” di Piedimonte Matese e il parroco Don Emilio Salvatore. (Legge 19 luglio 2019, n. 69)	IPSEOA “E. V. Cappello”	25/11/2019
	OPEN DAY	IPSEOA “E. V. Cappello”	18/01/2020
	MOSTRA Fotografica “La Shoah”	IPSEOA “E. V. Cappello”	23/01/2020
	CINEMA: “Aquila Randagie”	Cinema Cotton Movie di Piedimonte Matese	25/01/2020
Orientamento	<i>Orientamento in entrata:</i> Accoglienza delle classi terze delle scuole medie	IPSEOA “E. V. Cappello”	Dicembre-Gennaio
PON	“LA RETE”		

6.3 PERCORSI INTERDISCIPLINARI

In considerazione del carattere interdisciplinare del colloquio, per consentire agli allievi di cogliere l’intima connessione dei saperi, il Consiglio di Classe ha individuato i seguenti nuclei tematici trasversali:

PERCORSI INTERDISCIPLINARI

IL ROSSO
IL VIAGGIO
LA SALUTE
AMBIENTE E SVILUPPO ECOSOSTENIBILE
LA GLOBALIZZAZIONE
IL LAVORO

Si precisa che le tematiche indicate non hanno costituito oggetto di trattazione aggiuntiva e separata rispetto allo svolgimento dei singoli programmi disciplinari e i contenuti con riferimento ai suddetti percorsi interdisciplinari sono stati inseriti nei consuntivi disciplinari.

6.4 INIZIATIVE ED ESPERIENZE EXTRACURRICOLARI

Nel corso del quinto anno gli studenti hanno partecipato a numerose iniziative extracurricolari che hanno contribuito a far maturare la loro scelta professionale e ad orientarsi nel mondo del lavoro e dello studio. Gli studenti hanno partecipato al progetto PON: "LA RETE"

Inoltre gli studenti sono stati coinvolti nell'accoglienza e nell'allestimento di buffet e catering commissionati da enti esterni. Gli studenti hanno prestato il loro servizio anche durante l'Open Day" organizzato dall'Istituto.

6.5 EVENTUALI ATTIVITÀ SPECIFICHE DI ORIENTAMENTO

L'emergenza Covid-19 e la conseguente sospensione delle attività, non ha consentito di effettuare percorsi per l'orientamento post diploma degli studenti, come programmato.

7. INDICAZIONI SU DISCIPLINE

OBIETTIVI GENERALI E TRASVERSALI COMUNI A TUTTE LE DISCIPLINE		
CONOSCENZE sa- pere	COMPETENZE Saper fare	CAPACITÀ sa- per essere
Conoscere i contenuti specifici delle varie discipline.	Sapersi esprimere meglio con i linguaggi specifici.	Saper essere corretto e chiaro nell'espressione del proprio pensiero.
Conoscere la struttura logica delle varie discipline.	Saper effettuare collegamenti e trasferimenti tra i vari contenuti delle discipline.	Saper essere collaborativo nella risoluzione dei problemi.
Conoscere le finalità di ogni disciplina in rapporto al percorso scolastico effettuato.	Saper analizzare e sintetizzare le conoscenze proposte in rapporto al percorso formativo.	Sapersi rapportare costantemente alle norme della democrazia e della convivenza civile.
Individuare le varie possibilità di interazione tra le diverse discipline.	Saper utilizzare le proprie conoscenze in ambito pratico professionale.	Saper collocare le proprie conoscenze e competenze nella progettazione dell'attività e all'interno del mondo del lavoro e relativamente al settore alberghiero-ristorativo.
	Saper rielaborare in modo personale e critico le conoscenze acquisite nei diversi ambiti.	
	Saper risolvere problemi pratico-professionali grazie alle conoscenze acquisite.	

Schede informative su singole discipline (competenze -contenuti - obiettivi raggiunti)

SCHEDE INFORMATIVA Classe V F ACC Anno Scolastico 2019/2020	
Docente: Rosa Maria Flavia Delli Carpini	Disciplina: Lingua Francese
<i>Numero di ore settimanali di lezione</i>	
<i>Numero di ore annuali previste</i>	
<i>Numero di ore annuali svolte</i>	
<i>Obiettivi raggiunti</i>	<p>Comprensione orale Livello A2/B1 QCER</p> <p>Gli studenti sono in grado di ascoltare e comprendere espressioni e frasi usate frequentemente in ambiti di immediata rilevanza nel settore professionale di riferimento (azioni che si compiono quotidianamente, capacità personali e professionali, procedure, comandi, istruzioni, prenotazioni in hôtel, interazioni al telefono). Sanno comprendere dialoghi e interviste, semplici testi individuandone le informazioni specifiche.</p> <p>Produzione orale Livello A2/B1 QCER</p> <p>Sanno utilizzare espressioni e frasi usate frequentemente in ambiti di immediata rilevanza nel settore professionale di riferimento e interagire in situazioni quotidiane e familiari, formali e informali. Sono capaci di esporre oralmente, in modo semplice, le principali informazioni di un testo di carattere settoriale.</p> <p>Comprensione della lingua scritta Livello A2/B1 QCER</p> <p>Gli alunni sono in grado di comprendere testi scritti su argomenti noti o</p>

	<p>familiari di carattere settoriale (istruzioni, procedure, localizzare e descrivere locali, stanze e servizi di un hôtel, le offerte turistiche di un territorio, ecc) e individuare in essi informazioni specifiche.</p> <p>Produzione della lingua scritta Livello A2/B1 QCER</p> <p>Sono in grado di dare indicazioni e informazioni specifiche su argomenti noti e familiari di tipo settoriale; sanno scrivere una lettera di tipo formale, una e-mail, un fax, una recensione, una brochure ed elaborare itinerari.</p>
<p><i>Contenuti svolti</i> (anche attraverso UDA o moduli)</p>	<p><i>Modulo1:</i> SE FORMER ET TRAVAILLER</p> <p><i>Modulo2:</i> LES TRANSPORTS</p> <p><i>Modulo3:</i> LES DIFFÉRENTES FORMES DE TOURISME</p> <p><i>Modulo4:</i> L'HÉBERGEMENT</p>
<p><i>Metodologie adottate</i></p>	<p><i>Metodi:</i> Le scelte metodologiche utilizzate sono state individuate in base al contesto della classe e al raggiungimento degli obiettivi. Brainstorming; Lezione frontale; Lezione dialogata; Metodo induttivo; Metodo deduttivo; Ricerche individuali o di gruppo; Argomentazione/discussione Attività simulata. Con la <i>DaD</i> sono state</p>

	<p>incrementate le lezioni multimediali e le attività di ricerca, oltre a questionari on line.</p> <p><i>Strumenti:</i> Libro di testo: <i>Titolo</i> <i>Tourisme en Action</i> Autore Hatuel, D. Casa Editrice ELi. Benvenuti, L. "Grammaire en situation" - Casa Editrice Zanichelli. Fotocopie, Computer, LIM, Sussidi multimediali, Padlet. <i>DaD:</i> Registro Elettronico - Piattaforma Collabora - Piattaforma Weschool - Google Moduli - Fluency Tutor</p>
<p><i>Risultati</i></p>	<p><i>Tipologia delle verifiche:</i> Test - Questionari - Risoluzione di esercizi - Lavori multimediali - Interrogazioni orali.</p> <p><i>Numero verifiche scritte:</i> n. 4</p> <p><i>Numero verifiche orali:</i> n. 3</p> <p><i>Altro tipo di verifiche:</i> n. 3</p> <p>La maggior parte degli studenti è in grado di esprimersi su argomenti di carattere generale e settoriale in modo sufficientemente adeguato al contesto e alla situazione, ha una buona comprensione scritta e orale, mentre la produzione è generalmente piuttosto elementare, conosce ed è in grado di applicare adeguatamente il lessico settoriale. Un piccolo gruppo ha mostrato continuità nello studio e denota una maggiore padronanza nella conoscenza degli argomenti e nelle</p>

	competenze linguistiche.
<i>Criteri di valutazione</i>	<p>La valutazione è stata trasparente e condivisa sia nei fini che nelle procedure, è scaturita da una sistematica verifica dell'efficacia della programmazione, degli interventi didattici e della ricaduta sugli studenti; un confronto continuo tra risultati ottenuti e risultati attesi. La valutazione ha tenuto conto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - della motivazione - della partecipazione - della capacità di organizzarsi e di collaborare - dei risultati di ricerche individuali - delle norme comportamentali - dei risultati raggiunti rispetto ai livelli di partenza <p>I criteri seguiti sono stati:</p> <p>a) osservazione sistematica e continua in itinere riferita anche alle competenze disciplinari e di cittadinanza.</p> <p>b) prove specifiche</p> <p>c) prove scritte e orali per la verifica delle conoscenze teoriche acquisite.</p> <p>La valutazione è stata espressa in decimi con riferimento alla griglia di Istituto.</p>

<p>SCHEDE INFORMATIVA su singole discipline (competenze -contenuti - obiettivi raggiunti)</p> <p>Anno Scolastico 2019/2020</p>	
Docente:	Disciplina:

Giovanna Acampora		Matematica	
Numero di ore settimanali di lezione:		N. 3	
Numero di ore annuali previste		N. 99	
Numero di ore annuali svolte		N. 89	
Obiettivi raggiunti	<p><i>Conoscenze:</i> L'insieme dei numeri reali. Definizione di funzione, classificazione, dominio, segno ed intersezioni con gli assi cartesiani, simmetrie e limiti di funzioni algebriche razionali intere o fratte. La funzione esponenziale con base maggiore di uno e con base compresa tra zero ed uno. Semplici equazioni esponenziali. Interpretazione del grafico di una funzione.</p>		
	<p><i>Competenze:</i> Saper tracciare il grafico probabile di una funzione algebrica razionale intera o fratta. Saper interpretare il grafico di una funzione per ricavare informazioni su di essa.</p>		
	<p><i>Abilità:</i> Applicare le conoscenze acquisite a semplici funzioni, integrando le varie conoscenze a quelle pregresse di algebra, e rappresentarle anche sotto forma grafica. Saper ricavare informazioni da un grafico dato.</p>		
Contenuti svolti (anche attraverso UDA o moduli)	<p><i>Modulo 1:</i> Le disequazioni di primo e secondo grado.</p> <p><i>Modulo 2:</i> Le funzioni nell'insieme dei numeri reali.</p> <p><i>Modulo 3:</i> La funzione esponenziali e le equazioni esponenziali. (Svolto mediante la Didattica a Distanza)</p> <p><i>Modulo 4:</i> I Limiti di una funzione. (svolto mediante la Didattica a distanza)</p> <p><i>Modulo 5:</i> Interpretazione del grafico di una funzione. (in parte svolto mediante la Didattica a distanza)</p>		
Metodologie adottate	<p><i>Metodi:</i> Lezione frontale</p>		

	<p>Dialoghi guidati Esercitazioni e correzioni Videolezioni</p>
	<p><u>Strumenti:</u> Lavagna Lim Esercizi preparati ad hoc Appunti e spiegazioni predisposte dall'insegnante Video con le spiegazioni Libro di testo</p>
<i>Risultati</i>	<p><u>Tipologia delle verifiche:</u> Verifiche scritte e verifiche orali. Esercitazioni.</p>
	<p><i>Numero verifiche scritte: 2</i></p> <p><i>Numero verifiche orali: 2</i></p>
<i>Criteri di valutazione</i>	<p>La valutazione ha tenuto conto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dei risultati raggiunti rispetto ai livelli di partenza - delle abilità acquisite - del linguaggio - dell'impegno profuso - della capacità di applicare le conoscenze acquisite.

Scheda informativa del piano di lavoro disciplinare

Disciplina: Laboratorio di servizi di accoglienza turistica

Prof.ssa Bisceglia Anita

<p>COMPETENZE RAGGIUNTE alla fine dell'anno per la disciplina:</p>	<p>Organizzare i servizi di accoglienza e assistenza per un convegno. Coordinare l'attività di tutti i reparti coinvolti al fine di garantire un servizio di qualità.</p> <p>Saper analizzare il concetto di Marketing, il Marketing Mix e il ciclo di vita di un prodotto. Conoscenza del mercato turistico e del Web Marketing. Riconoscere gli scopi, le metodologie e le procedure dei sistemi di qualità aziendali.</p> <p>Promuovere i servizi della struttura ricettiva utilizzando appropriate tecniche comunicative. Cogliere gli aspetti salienti delle politiche tariffarie e il revenue management.</p> <p>Elaborare itinerari tematici finalizzati alla valorizzazione del territorio. Apprendimento delle tecniche di programmazione e realizzazione di itinerari turistici.</p> <p>Conoscenza delle attività pratiche relative alla gestione del ciclo cliente e delle procedure di Front Office e Back Office nonché dei diritti e dei doveri dell'albergatore.</p>
---	---

<p>CONOSCENZE o CONTENUTI TRATTATI: (anche attraverso UDA o moduli)</p>	<p>Unità 1: IL TURISMO CONGRESSUALE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le origini del turismo congressuale • Le principali tipologie congressuali • Le sedi congressuali • Gli operatori congressuali <p>Unità 2: L'ALBERGO E IL MARKETING</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il Marketing: nascita e definizione - Il Marketing Mix - Il Web Marketing - Il sito Web dell'albergo - La Web Reputation - Cenni sul sistema e marchi di qualità <p>Unità 3: LA VENDITA DEI SERVIZI ALBERGHIERI</p> <ul style="list-style-type: none"> • La comunicazione: pubblicità, promozioni, PR • Il pricing alberghiero: le tariffe (evoluzione e quadro normativo), la diversificazione tariffaria • Il Revenue Management • L'intermediazione on line <p>Unità4: VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO E REALIZZAZIONE DI PACCHETTI TURISTICI E</p>
--	--

	<p>ITINERARI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il territorio, le tradizioni e prodotti tipici • La costruzione del pacchetto turistico • Le caratteristiche dei pacchetti turistici <p>Unità 5: L'ALBERGO E LE LEGGI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apertura e cessazione di un'attività ricettiva • Regolamentazione dei rapporti con il cliente
ABILITA':	<p>Identificare le caratteristiche tecniche di una sala convegni.</p> <p>Predisporre gli strumenti necessari e organizzare il servizio di accoglienza per un convegno</p> <p>Conoscere gli elementi del marketing mix. Saper consultare il sito web di una struttura ricettiva e riconoscere il valore delle certificazioni e dei marchi di qualità</p> <p>Promuovere i servizi della struttura utilizzando apposite tecniche comunicative</p> <p>Saper abbinare località turistiche, siti d'arte e tradizioni culinarie per la realizzazione di itinerari turistico – eno – gastronomico</p> <p>Adempiere agli obblighi burocratici richiesti per avviare, trasformare o cessare un attività ricettiva</p> <p>Gestire i rapporti con i clienti nel rispetto della normativa attinente al settore turistico alberghiero</p>
METODOLOGIE:	<p>Lezioni frontali, lavori di gruppo, approfondimenti sul web, lettura e comprensione del testo, attività operative in esercitazione di laboratorio, didattica a distanza.</p>
CRITERI DI VALUTAZIONE:	<p>Verifiche orali e pratiche di laboratorio, discussioni in classe, verifiche online.</p>
TESTI e MATERIALI / STRUMENTI ADOTTATI:	<p>Benvenuti compact - Lucia Evangelisti e Paola Malandra - Pearson - con l'integrazione di materiali da altri testi</p> <p>Video di documentari e film di settore Internet</p>

Schede informative su singole discipline (competenze –contenuti – obiettivi raggiunti)
Materia **TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE**

Docente **Giusti Filomena**

<p><u>COMPETENZE RAGGIUNTE alla fine dell'anno per la disciplina:</u></p>	<p>Gli studenti hanno integrato le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento con i colleghi;</p> <p>Sanno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali individuando le nuove tendenze di filiera; • utilizzare le tecniche di promozione, vendita, commercializzazione assistenza, informazione e intermediazione turistico-alberghiera; • promuovere e gestire i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione dei servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio;
---	--

<p><u>CONOSCENZE o CONTENUTI TRATTATI:</u> (anche attraverso UDA o moduli)</p>	<p>Il MARKETING-Il rapporto fra imprese e mercati; I consumatori; la pubblicità.</p>
<p><u>ABILITA':</u></p>	<p>Gli studenti sono in grado di; discernere e utilizzare gli strumenti di comunicazione appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento; riconoscere e interpretare le tecniche e le strategie di comunicazione interna ed esterna all'azienda; riconoscere il valore di Internet e dei new media ai fini della comunicazione d'impresa; individuare e selezionare gli strumenti del direct- marketing; utilizzare il lessico specifico della disciplina con sufficiente padronanza.</p>
<p><u>METODOLOGIE:</u></p>	<p>Lezione frontale; Lezione dialogata; Metodo induttivo; Metodo deduttivo; Metodo esperenziale; Scoperta guidata; Lavoro di gruppo; Problem solving Brainstorming;</p> <p>Indicare le strategie utilizzate:</p>

	<p>Lezione frontale lezione guidata lezione multimediale</p> <p>attività di gruppo argomentazione/discussione</p> <p>attività laboratoriali risoluzione di problemi</p> <p>attività simulata studio autonomo</p> <p>problem solving brainstorming role playing</p>
<u>CRITERI DI VALUTAZIONE:</u>	<p>La valutazione è scaturita dalla continua osservazione degli studenti: alcune esercitazioni hanno dato luogo all'assegnazione di un voto.</p> <p>Le valutazioni sono state, ogni volta spiegate agli studenti, al fine di consentire loro di comprendere, anche loro tramite, quali fossero gli argomenti fondamentali sui quali puntare la loro attenzione.</p>
<u>TESTI e MATERIALI / STRUMENTI ADOTTATI:</u>	<i>Ivonne Porto- Giorgio Castoldi “ Tecniche della Comunicazione per l’ accoglienza turistica” Ed. HOEPLI</i>

Docente: FILIPPELLI MARIA GRAZIA ROSA	Disciplina: ITALIANO
<i>Numero di ore settimanali di lezione</i>	<i>N. 4</i>
<i>Numero di ore annuali previste</i>	<i>N.132</i>
<i>Numero di ore annuali svolte</i>	<i>N.116</i>
Competenze	<p>La modalità di insegnamento adottato avvalendomi di Lim, lezioni dialogate e brain storming, nel corso della prima parte dell’ anno scolastico, ha mirato a sviluppare negli allievi un certo grado di autonomia nell’ analisi dei movimenti e dei testi letterari al fine di avviare un processo di rielaborazione personale. Tale obiettivo risulta raggiunto dalla maggioranza degli studenti, sia pure in forma essenziale, a livello sufficiente e in maniera pragmatica: una minoranza di studenti, in forma essenziale, è riuscita a concepire lo studio delle materie umanistiche come acquisizione di strumenti utili per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi. Riguardo alle competenze di scrittura, gli studenti adeguano il registro linguistico al contesto e al destinatario con sufficiente, e in alcuni casi discreta, consapevolezza. Non si riscontrano difficoltà espositive sul piano orto-morfo-sintattico.</p>
Abilità	<p>Gli studenti sanno leggere, comprendere, interpretare e riconoscere i caratteri distintivi di un fenomeno e di un testo letterario in modo</p>

	<p>generalmente sufficiente: alcuni sanno cogliere aspetti meno macroscopici utili per superare il livello di analisi superficiale e utilizzano il lessico specifico della disciplina con buona padronanza. La maggior parte degli alunni sa scrivere testi corretti, chiari e coesi; alcuni sanno organizzare in modo tale le informazioni da stendere testi efficaci, personali e adeguati alla finalità educativa.</p>
<p>Conoscenze</p> <p><i>O Contenuti svolti</i> (anche attraverso UDA o moduli)</p>	<p>NATURALISMO E VERISMO Giovanni Verga “La lupa” Vita nei campi “ Rosso Malpelo” I Malavoglia: trama Mastro don Gesualdo: trama PROSA E POESIA DEL DECADENTISMO Gabriele D’ Annunzio: Il piacere: trama Le vergini delle rocce: trama Alcyone: “La pioggia nel pineto”; “I pastori” Giovanni Pascoli La poetica del “ fanciullino e il suo mondo simbolico” Il fanciullino: “Il fanciullo che è in noi” Mirycae: “X agosto”; “Lavandare” Canti di Castelvecchio: “La mia sera” IL NUOVO ROMANZO NOVECENTESCO: i temi psicologici del nuovo romanzo Italo Svevo Una vita: trama Senilità: trama La coscienza di Zeno: “L’ ultima sigaretta”, Luigi Pirandello RELATIVISMO E UMORISMO: il contrario, l’ombra e l’oltre. Novelle per un anno: “Il treno ha fischiato” Il fu Mattia Pascal: “Io sono Il fu Mattia Pascal” (VIII) Uno, nessuno e centomila: “Il naso di Moscarda” Sei personaggi in cerca d’autore (trama) Enrico IV : trama L’ ETA’ CONTEMPORANEA: Le nuove frontiere della poesia La nuova tradizione poetica del Novecento: Il Decadentismo, il Simbolismo europeo Giuseppe Ungaretti L’ allegria: “Il porto sepolto”, “San Martino del Carso”, “Veglia”, “Fratelli”, “Mattina”, “Soldati”, “Natale” NARRATORI ITALIANI TRA LE DUE GUERRE Eugenio Montale Ossi seppia: “Spesso il male di vivere ho incontrato” Le occasioni Satura: “ Ho sceso, dandoti il braccio, almeno un milione di scale”</p>
<p><i>Metodologie adottate</i></p>	<p><i>Metodi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Lezione frontale • Lezione dialogata • Lavoro di gruppo- ricerche • Uso di mappe concettuali - Studio guidato e cooperativo - VIDEOLEZIONE

	<p><i>Strumenti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Paolo Di Sacco “La Scoperta della Letteratura” • LIM • Attrezzature multimediali • Fotocopie - Lavagna <p><i>Tutto quanto sopra è stato integrato, causa emergenza Covid-19, dalla didattica a distanza</i></p>
<i>Risultati</i>	<p>Tipologia delle verifiche:A; B; C;</p> <p>Numero verifiche scritte:3 nel I quadrimestre- 2 nel II quadrimestre</p> <p>Numero verifiche orali:2 nel I quadrimestre- 1 nel II quadrimestre</p>
Criteria di valutazione	<p>La valutazione ha tenuto conto:</p> <ul style="list-style-type: none"> – della motivazione – della frequenza – dell’impegno profuso – dei risultati raggiunti rispetto ai livelli di partenza

Docente: Filippelli Maria Grazia Rosa	Disciplina: STORIA	
<i>Numero di ore settimanali di lezione</i>	N.2	
<i>Numero di ore annuali previste</i>	N.66	
<i>Numero di ore annuali svolte</i>		
Competenze	<p>La modalità di insegnamento partecipativo adottato ha mirato a sviluppare negli studenti un certo grado di autonomia nell’analisi dei principali avvenimenti della storia contemporanea al fine di avviare un processo di rielaborazione personale. Tale obiettivo risulta raggiunto dalla maggioranza a livello sufficiente e in maniera pragmatica; una minoranza di studenti, sia pure in forma essenziale, è riuscita a concepire lo studio della storia come acquisizione di strumenti utili per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi.</p>	
Abilità	<p>Gli studenti sanno leggere, collocare nel tempo e nello spazio, comprendere, interpretare e riconoscere i caratteri distintivi di un fatto storico in modo generalmente sufficiente; alcuni sanno cogliere aspetti meno macroscopici utili per superare il livello di analisi superficiale. Utilizzano il lessico specifico della disciplina con sufficiente padronanza.</p>	

<p>Conoscenze</p> <p><i>O Contenuti svolti</i> (anche attraverso UDA o moduli)</p>	<p>Triplice intesa e triplice Alleanza – La prima guerra mondiale – La dittatura di Stalin – Il dopo guerra e il biennio rosso – Il fascismo – La dittatura totalitaria fascista – Gli anni ruggenti – La grande crisi del ‘29 – Il nazismo – La Spagna e il Giappone – Seconda guerra mondiale –</p>
<p><i>Metodologie adottate</i></p>	<p><i>Metodi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Lezione frontale • Lezione dialogata • Lavoro di gruppo- ricerche • Uso di mappe concettuali - Studio guidato e cooperativo - VIDEOLEZIONE <p><i>Strumenti:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - De Vecchi- Giovannetti” <i>La nostra Avventura</i>” • LIM • Attrezzature multimediali • Fotocopie - Lavagna <p><i>Tutto quanto sopra è stato integrato, causa emergenza Covid-19, dalla didattica a distanza</i></p>
<p><i>Risultati</i></p>	<p>Numero verifiche orali:2 nel nel I quadrimestre- 1nel II quadrimestre</p>
<p>Criteria di valutazione</p>	<p>La valutazione ha tenuto conto:</p> <ul style="list-style-type: none"> – della motivazione – della frequenza – dell’impegno profuso – dei risultati raggiunti rispetto ai livelli di partenza

pline (competenze -contenuti - obiettivi raggiunti) Anno Scolastico 2019/2020	
Docente: Deborah Paolozzi	Disciplina: Scienze Motorie e Sportive
Numero di ore settimanali di lezione	N. 2
Numero di ore annuali previste	N.66
Numero di ore annuali svolte	N.
<i>Obiettivi raggiunti</i>	<p><i>Conoscenze:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Conoscere i principali organi ed apparati del corpo umano e le sue funzioni • Conoscere le modificazioni fisiologiche indotte dalla pratica sportiva • Conoscere i principi essenziali della corretta alimentazione e dell'alimentazione dello sportivo • Conoscere le relazioni tra emotività, affettività, posture e movimenti • Conoscere le gestualità tecniche di arbitri e giurie nelle attività sportive praticate • Conoscere le norme per lo svolgimento in sicurezza delle lezioni ed i principi di igiene personale • Conoscere i rischi connessi alle varie forme di dipendenza. • Conoscere le norme in caso di infortuni e di primo soccorso • Conoscere i benefici e i rischi dell'attività motoria all'aria aperta
	<p><i>Competenze:</i></p> <p><u>Competenza 1:</u> "Saper comprendere ed interpretare la realtà nei suoi diversi aspetti, con atteggiamento razionale, creativo, progettuale e critico".</p> <p><u>Competenza 2:</u> "Saper operare un positivo inserimento nella vita sociale compiendo adeguate scelte coerenti con le capacità personali".</p>
	<p><i>Abilità:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Avere consapevolezza delle proprie attitudini delle attività motorie e sportive. • Mettere in atto comportamenti responsabili e di tutela del bene comune come stile di vita: long life learning. • Trasferire e applicare autonomamente metodi di allenamento con autovalutazione ed elaborazione dei risultati testati anche con la strumentazione tecnologica multimediale • Padroneggiare gli aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea nell'ambito di percorsi e progetti anche interdisciplinari. • Trasferire e realizzare autonomamente strategie e tecniche nelle attività sportive. • Interpretare con senso critico i fenomeni di massa legati al mondo sportivo (tifo, doping, professionismo, scommesse). • Prevenire autonomamente l'infortunio e sapere applicare i protocolli di primo soccorso. Scegliere autonomamente di adottare corretti stili di vita.

<p><i>Contenuti svolti</i> (anche attraverso UDA o moduli)</p>	<p><i>Modulo1: IL MOVIMENTO</i> <i>Modulo2: IL LINGUAGGIO DEL CORPO</i> <i>Modulo3: GIOCO E SPORT</i> <i>Modulo4: SALUTE E BENESSERE</i></p>
<p><i>Metodologie adottate</i></p>	<p><i>Metodi:</i> Le scelte metodologiche utilizzate sono state quelle più idonee al contesto della classe e al raggiungimento degli obiettivi. E' stato individuato, tuttavia, il comune intento di <u>tenere aperto il dialogo educativo con gli studenti</u>, coinvolgendoli nella presentazione delle diverse attività motorie e nell'organizzazione delle lezioni, attivandoli in momenti di arbitraggio, informandoli sui loro progressi e sulle aspettative e sui risultati attesi. Inoltre con la <i>DaD</i> sono stati introdotti una serie di questionari on line.</p> <p><i>Strumenti:</i> Essendo la palestra non agibile sono stati utilizzati gli spazi esterni, le attrezzature disponibili, l'aula informatica, Il testo in adozione: Il Diario, fotocopie, LIM, smartphone. <i>DaD:</i> Registro Elettronico-piattaforma Collabora-piattaforma Weschool-Google Moduli.</p>
<p><i>Risultati</i></p>	<p><i>Tipologia delle verifiche:</i> Prove pratiche – test motori. Questionari- Relazioni- Interrogazioni orali</p> <p><i>Numero verifiche scritte:</i> n. 4 (una primo quadrimestre, tre secondo quadrimestre) <i>Numero verifiche orali:</i> n. 1 (primo quadrimestre)</p>
<p><i>Criteri di valutazione</i></p>	<p>La valutazione ha tenuto conto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - della motivazione - della partecipazione - della capacità di organizzarsi e di collaborare - dei risultati di ricerche individuali - delle norme comportamentali - dei risultati raggiunti rispetto ai livelli di partenza <p>I criteri seguiti sono stati:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) osservazione sistematica e continua in itinere riferita anche alle competenze disciplinari e di cittadinanza. b) prove specifiche c) prove scritte e orali per la verifica delle conoscenze teoriche acquisite. <p>La valutazione è stata espressa in decimi con riferimento alla griglia di Istituto.</p>

nuti - obiettivi raggiunti) Anno Scolastico 2019/2020		
Docente: Affinito Erminia		Disciplina: Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva
<i>Numero di ore settimanali di lezione</i>		
<i>Numero di ore annuali previste</i>		
<i>Numero di ore annuali svolte</i>		
<i>Obiettivi raggiunti</i>	<p><i>Conoscenze:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mercato turistico internazionale - Conoscere ed utilizzare le tecniche del processo di pianificazione e di programmazione aziendale - Conoscere i vari tipi di Marketing e saperlo utilizzare in maniera operativa - Conoscere la normativa igienico-sanitaria e saperla utilizzare nell'ambito aziendale - Conoscere le diverse tipologie di marchi del settore alimentare e saperli valorizzare 	
	<p><i>Competenze:</i> Conoscere le caratteristiche e le dinamiche del turismo internazionale, essere in grado di pianificare l'attività di programmazione aziendale e conoscere gli strumenti di gestione più idonei alla tipologia di impresa, conoscere la normativa igienico-sanitaria delle imprese, e conoscere le varie tipologie di marche del settore alimentare.</p>	

	<p><i>Abilità:</i> Individuare la normativa internazionale atta a valorizzare la propria impresa, utilizzare il processo di pianificare aziendale in tutte le sue fasi, sapere utilizzare tutte le varie leve del Marketing e saperle applicare alla propria impresa anche insieme al ciclo di vita del prodotto, valutare la produzione con l'uso dei marchi alimentari, applicare alla propria impresa la normativa igienico-sanitaria.</p>	
<p><i>Contenuti svolti</i> (anche attraverso UDA o moduli)</p>	<p>COMPETENZA N.1 Conoscere la composizione e l'evoluzione del mercato turistico internazionale</p>	<p>CONOSCENZE Caratteristiche dinamiche del mercato turistico nazionale e internazionale Normativa nazionale, internazionale e comunitaria di settore</p>
		<p>ABILITA' Analizzare il mercato turistico Individuare la normativa internazionale e comunitaria di riferimento per il funzionamento dell'impresa turistica</p>
	<p>COMPETENZA N.2 Conoscere ed utilizzare le tecniche del processo di pianificazione e di programmazione aziendale</p>	<p>CONOSCENZE Progetto imprenditoriale Processo di pianificazione e programmazione aziendale Budget generale e budget parziali Business plan</p>
		<p>ABILITA' Riconoscere la differenza tra un budget e un bilancio d'esercizio. Saper descrivere il contenuto del budget e la sua funzione. Saper descrivere le fasi previste per la stesura di un business plan. Saper risolvere esercizi applicativi</p>
	<p>COMPETENZA N.3 Conoscere i vari tipi di Marketing e saperli utilizzare in maniera operativa</p>	<p>CONOSCENZE Caratteristiche del mercato turistico Segmentazione del mercato Marketing mix Marketing integrato Ciclo di vita del prodotto</p>

		Ricerche di mercato Piano di marketing
		ABILITA' Saper descrivere le diverse leve del marketing mix Analizzare le varie fasi del ciclo di vita del prodotto
	COMPETENZA N. 4 Conoscere la normativa igienico-sanitaria e saperla utilizzare nell'ambito aziendale	CONOSCENZE Normativa relativa alla costituzione dell'impresa, alla sicurezza del lavoro e del luogo di lavoro, all'igiene alimentare e alla tracciabilità dei prodotti Normativa di tutela della privacy Norme volontarie ISO 9000 I contratti dell'impresa ristorativa
		ABILITA' Individuare i diversi elementi che contiene l'etichetta . Individuare norme e procedure per la tracciabilità dei prodotti Distinguere le varie tipologie contrattuali
	COMPETENZA N. 5 Conoscere le diverse tipologie di marchi del settore alimentare e saperli valorizzare	CONOSCENZE Abitudini alimentari ed economia del territorio Normativa di settore Prodotti a chilometro zero
		ABILITA' Analizzare i fattori economici e territoriali che incidono sulle abitudini alimentari Individuare norme e procedure relative a provenienza, produzione e conservazione del prodotto
<i>Metodologie adottate</i>	<i>Metodi:</i> Lezione frontale, lezione dialogata, problem solving, lavori di gruppo, videolezioni <i>Strumenti:</i> libro di testo, LIM, computer	
<i>Risultati</i>	<i>Tipologia delle verifiche:</i> Test a crocette, relazioni, moduli google, test a risposta aperta <i>Numero verifiche scritte:</i> sei (tre per ogni quadrimestre)	

	<i>Numero verifiche orali: dieci</i>
<i>Criteria di valutazione</i>	<p>Esempio: La valutazione ha tenuto conto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - della motivazione - della frequenza - dell'impegno profuso - dei risultati raggiunti rispetto ai livelli di partenza

SCHEDA INFORMATIVA su singole discipline (competenze -contenuti - obiettivi raggiunti)
 Anno Scolastico 2019/2020

Docente :Martone Rosaria	Disciplina: Lingua e cultura straniera Inglese
<i>Numero di ore settimanali di lezione</i>	
<i>Numero di ore annuali svolte(entro il 22/05/2020)</i>	

<i>Obiettivi raggiunti</i>	<i>Conoscenze:</i> Contenuti relativi ai moduli proposti
	<i>Competenze:</i> 1. Sviluppare la capacità di interagire in situazioni di routine relative al settore professionale; 2. saper riutilizzare le espressioni acquisite in contesti comunicativi 3. capacità di leggere, parlare e scrivere su argomenti inerenti il settore tecnico-professionale
	<i>Abilità:</i>

Comprensione orale: saper comprendere e produrre contenuti concernenti l'ambito professionale

Comprensione scritta: saper leggere e comprendere testi correlati a temi tecnici e settoriali.

Saper comunicare in lingua

<p><i>Contenuti svolti</i></p>	<p><i>Modulo 1: Working in Tourism</i> <i>Modulo 2: Travel and Tourism</i> <i>Modulo 3: Planning itineraries and describing places</i> <i>Modulo 4: Marketing and promotion</i></p>
<p><i>Metodologie adottate</i></p>	<p><i>Metodi:</i></p> <p>Fase in presenza: lezione frontale lezione interattiva simulazioni ricerche individuali e/o di gruppo problem solving esercitazioni</p> <p>Fase DaD: e-learning; learning coaching; videolezioni.</p> <p><i>Strumenti</i> <i>In presenza: LIM, libro di testo, laboratorio di informatica</i> <i>Fase DaD: strumenti multimediali e testi digitali</i></p>
<p><i>Risultati</i></p>	<p><i>Tipologia delle verifiche</i> :<i>Comprensione di testi, trattazioni sintetiche, prove semistrutturate</i></p> <p><i>Numero verifiche scritte: 6</i></p> <p><i>Numero verifiche orali: 3</i></p>
<p><i>Criteri di valutazione</i></p>	<p>Esempio: La valutazione ha tenuto conto: – della motivazione X</p>

	– della frequenza X – dell’impegno profuso X – dei risultati raggiunti rispetto ai livelli di partenza X
--	--

SCHEDE INFORMATIVA su singole discipline (competenze -contenuti - obiettivi raggiunti) Anno Scolastico 2019/2020	
Docente: MASTROIANNI OLIVO	Disciplina: SCIENZA E CULTURA DELL’ALIMENTAZIONE
<i>Numero di ore settimanali di lezione</i>	N. 2
<i>Numero di ore annuali previste</i>	N. 66
<i>Numero di ore annuali svolte</i>	N. 54
<i>Obiettivi raggiunti</i>	<i>Conoscenze:</i> La conoscenza degli argomenti per la maggior parte degli alunni della classe può considerarsi buona, pochi casi di conoscenze ottime e conoscenze discrete
	<i>Competenze</i> Un gruppo di studenti ha acquisito le competenze programmate, dimostra una certa autonomia nell’acquisizione, applicazione, individuazione, interpretazione e valutazione delle problematiche riguardanti la disciplina e la sua applicazione pratica. La restante parte della classe, meno autonoma nell’ orientarsi nelle varie situazioni e nell’utilizzo del linguaggio specifico, ha bisogno di essere supportata
	<i>Abilità:</i> Individuare e promuovere i prodotti locali, nazionali e internazionali e le risorse artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio Riconoscere la qualità di filiera di un prodotto Agroalimentare Predisporre menu funzionali alle esigenze dietologiche della clientela (obesità, patologie cardiovascolari, diabete, neoplasie, allergie e intolleranze)

<p><i>Contenuti svolti</i> (anche attraverso UDA o moduli)</p>	<p><i>Modulo1:</i> Turismo, territorio e alimentazione</p> <p><i>Modulo2:</i> Salute e benessere sui luoghi di lavoro</p> <p>Modulo 3: Tipologie dietetiche</p> <p><i>Modulo 4:</i> Alimentazione equilibrata e LARN</p> <p><i>Modulo 5:</i> Dieta in particolari condizioni patologiche</p>
<p><i>Metodologie adottate</i></p>	<p><i>Metodi:</i> <i>Lezione frontale</i> <i>Discussione guidata</i> <i>Ricerca</i> <i>Mappe concettuali</i></p>
<p><i>Risultati</i></p>	<p><i>Tipologia delle verifiche:</i> <i>Verifica orale</i> <i>Verifica scritta</i> <i>Domanda aperta</i></p>
<p><i>Criteri di valutazione</i></p>	<p>La valutazione ha tenuto conto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • della conoscenza dei contenuti disciplinari specifici. • dell'uso corretto del linguaggio specifico • della motivazione • della frequenza • dell'impegno profuso • dei risultati raggiunti rispetto ai livelli di partenza
<p><i>Numero verifiche scritte: 2</i></p> <p><i>Numero verifiche orali: 3</i></p>	

SCHEDA INFORMATIVA su singole discipline (competenze -contenuti - obiettivi raggiunti)

Anno Scolastico 2019/2020

<p>Docente: Rosanna Sisto</p>	<p>Disciplina: Religione</p>
<p><i>Numero di ore settimanali di lezione</i></p>	
<p><i>Numero di ore annuali previste</i></p>	
<p><i>Numero di ore annuali svolte</i></p>	
	<p><i>Conoscenze:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruolo della

<p><i>Obiettivi raggiunti</i></p>	<p>religione nella società contemporanea :</p> <p>secolarizzazione, pluralismo, nuovi fermenti religiosi e globalizzazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identità del Cristianesimo in riferimento ai suoi documenti fondanti e all'evento centrale della nascita, morte e risurrezione di Gesù Cristo • Il Concilio Ecumenico Vaticano II come evento fondamentale per la vita della Chiesa nel mondo contemporaneo . • La concezione cristiano-cattolica del matrimonio e della famiglia; scelte di vita, vocazione, professione. • Il magistero della Chiesa su aspetti peculiari della realtà sociale, economica, tecnologica.
	<p><i>Competenze:</i></p>

Competenza 1: “Sviluppare un maturo senso critico e un personale progetto di vita, riflettendo sulla propria identità nel confronto con il messaggio cristiano, aperto all’esercizio della giustizia e della solidarietà in un contesto multiculturale”.

Competenza 2: “Cogliere la presenza e l’incidenza del Cristianesimo nelle trasformazioni storiche prodotte dalla cultura umanistica, scientifica e tecnologica e confrontarsi con le altre religioni”.

Competenza 3: “Utilizzare consapevolmente le fonti autentiche del Cristianesimo, interpretandone correttamente i contenuti nel quadro di un confronto aperto ai contributi della cultura scientifico-tecnologica”.

Abilità:

- Motivare, in un contesto multiculturale, le proprie scelte di vita, confrontandole con la visione cristiana nel quadro di un dialogo aperto, libero e costruttivo.
- Individuare la visione cristiana della

	<p>vita umana e il suo fine ultimo, in un confronto aperto con quello di altre religioni e sistemi di pensiero.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riconoscere il rilievo morale delle azioni umane con particolare riferimento alle relazioni interpersonali, alla vita pubblica e allo sviluppo scientifico e tecnologico. • Riconoscere il valore delle relazioni interpersonali e dell'affettività e la lettura che ne dà il cristianesimo. • Usare e interpretare correttamente e criticamente le fonti autentiche della tradizione cristiano-cattolica.
<p><i>Contenuti svolti</i> (anche attraverso UDA o moduli)</p>	<p><i>Modulo1: TEMI DI BIOETICA</i> <i>Modulo2: IL MATRIMONIO E LA FAMIGLIA</i> <i>Modulo3: L'ETICA SOCIALE</i> <i>Modulo4: LA CHIESA TRA OTTOCENTO E NOVECENTO</i></p>

	<p><i>Modulo5: ARGOMENTI PROPOSTI DAGLI ALUNNI COLLEGATI ALLA DISCIPLINA, NELL'ARCO DELL'ANNO SCOLASTICO (La costituzione ed il Covid-19)</i></p>
<p><i>Metodologie adottate</i></p>	<p><i>Metodi:</i> Le scelte metodologiche utilizzate sono state quelle più idonee al contesto della classe e al raggiungimento degli obiettivi. È stato individuato, tuttavia, il comune intento di <u>tenere aperto il dialogo educativo con gli studenti,</u> utilizzando la lezione frontale, la lezione dialogata, il metodo induttivo ed il metodo deduttivo, attività di gruppo, lavori di gruppo, lezione multimediale, e-learning. Inoltre con la <i>DaD</i> sono state introdotte una serie di relazioni e ricerche online.</p> <p><i>Strumenti:</i> Sono stati utilizzati i Computer, i Testi di consultazione, la LIM, le Fotocopie, l'aula informatica, il testo in adozione.</p> <p><i>DaD:</i> Registro Elettronico-piattaforma Collabora</p>
<p><i>Risultati</i></p>	<p><i>Tipologia delle verifiche:</i> Questionari, Relazioni, Ricerche, Temi, Riflessioni</p> <p><i>Numero verifiche scritte:</i></p>

	<p><i>Numero verifiche orali:</i> n. 2 (primo quadrimestre), n. 2 (secondo quadrimestre)</p>
<p><i>Criteri di valutazione</i></p>	<p>La valutazione ha tenuto conto:</p> <ul style="list-style-type: none"> – della motivazione – della partecipazione – della capacità di organizzarsi e di collaborare – dei risultati di ricerche individuali – delle norme comportamentali – dei risultati raggiunti rispetto ai livelli di partenza <p>I criteri seguiti sono stati:</p> <p>a) osservazione sistematica e continua in itinere riferita anche alle competenze disciplinari e di cittadinanza.</p> <p>b) prove specifiche</p> <p>c) prove orali per la verifica delle conoscenze teoriche acquisite.</p> <p>La valutazione è stata espressa in decimi e poi trasformata in giudizio (S = 6, B = 7, Dist. = 8 , O = 9/10)</p>

8. GRIGLIE DI VALUTAZIONE

Si rimanda alle Griglie di valutazione delle singole discipline, deliberate dal Collegio dei Docenti e inserite nel PTOF d'Istituto.

8.1 VALUTAZIONE DEGLI ALUNNI NEL PERIODO DI EMERGENZA SANITARIA

In ottemperanza delle note del Ministero dell'istruzione n. 279 dell'8 marzo 2020 e n. 388 del 17 marzo 2020, del D.L. 8 aprile 2020, n. 22, nonché dell'art. 87, comma 3-ter (Valutazione degli apprendimenti) della legge "Cura Italia", che hanno progressivamente attribuito efficacia alla valutazione – periodica e finale – degli apprendimenti acquisiti durante la didattica a distanza, anche qua-

lora la stessa valutazione sia stata svolta con modalità diverse da quanto previsto dalla legislazione vigente, per l'attribuzione dei voti sono stati seguiti i seguenti criteri:

- a) frequenza delle attività di DaD;
- b) interazione durante le attività di DaD sincrona e asincrona;
- c) puntualità nelle consegne/verifiche scritte e orali;
- d) valutazione dei contenuti delle suddette consegne/verifiche.

9. VERIFICHE EFFETTUATE IN VISTA DELL'ESAME DI STAT

SIMULAZIONI	DISCIPLINE	TIPOLOGIA	DATA DI SVOLGIMENTO	ESITO (Breve elenco esiti, traccia scelta e risultati ottenuti)
I Prova scritta	Italiano	TIPOLOGIA A		N. alunni che hanno scelto la traccia: 0 Alunni nei livelli: Insufficiente: Sufficiente: Discreto: Ottimo.
		TIPOLOGIA B		N. alunni che hanno scelto la traccia: 10 Alunni nei livelli: Insufficienti Sufficiente 1 Discreto 6 Ottimo 3
		TIPOLOGIA C		N. alunni che hanno scelto la traccia: 4 Alunni nei livelli: Insufficiente Sufficiente 1 Discreto 1 Ottimo 2
		TIPOLOGIA D		N. alunni che hanno scelto la traccia: 1 Alunni nei livelli:

				Insufficiente 0 Sufficiente 0 Discreto 1 Ottimo 0
				Alunni assenti: 1
Il Prova scritta	Laboratorio di Accoglienza Turistica e DTA			Alunni nei livelli: Insufficiente: 0 Sufficiente: 2 Discreto: 9 Ottimo: 3 Assenti: 2

10. MODALITA' DI SVOLGIMENTO ESAME DI STATO 2020

Il giorno 8 maggio 2020 il MIUR ha pubblicato un comunicato ufficiale in cui riassume tutte le novità della **maturità 2020** : dal voto del colloquio alle diverse cinque fasi, passando per la durata, la data di inizio e la conversione dei crediti. Gli esami avranno inizio il **17 giugno**.

Il credito del triennio finale viene rivisto e aumentato: potrà valere fino a 60 punti, anziché 40, come prima dell'emergenza COVID-19. Il **colloquio durerà un'ora** circa e potrà essere valutato massim **40 punti**. Il punteggio dell'orale si sommerà ai **crediti del triennio**, che quest'anno valgono massimo 60 punti, così suddivisi:

- da 11 a 18 punti per la classe terza;
- da 12 a 20 per la classe quarta;
- da 8 a 22 per la quinta.

Quest'anno è previsto solo un colloquio orale che partirà dalla discussione di un elaborato sulle discipline di indirizzo, la cui "traccia" verrà comunicata agli studenti il 1° giugno (l'elaborato andrà poi consegnato, via mail, ai commissari interni entro il 13 giugno). L'elaborato, inerente le discipline di indirizzo, potrà essere: una video-ricetta, un Power-Point, una discussione orale, una dispensa, a libera scelta degli studenti e comunque in formato misto (cartaceo e multimediale). Seguirà la discussione di un breve testo, oggetto di studio nell'ambito dell'insegnamento di Lingua e letteratura italiana del quinto anno. Lo studente analizzerà, a seguire, un materiale assegnato dalla Commissione sempre coerente con il percorso svolto. Il materiale è costituito da: un testo, un documento, un'esperienza, un progetto, un problema ed è finalizzato a favorire la trattazione dei nodi concettuali caratterizzanti le diverse discipline e del loro rapporto interdisciplinare. Saranno infine esposte le esperienze svolte nell'ambito dei Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento e saranno accertate le conoscenze relative a "Cittadinanza e Costituzione" secondo quanto effettivamente svolto dalla classe. Lo studente durante il colloquio dovrà dimostrare di:

- aver acquisito i contenuti e i metodi propri delle singole discipline, di essere capace di utilizzare le conoscenze acquisite e di metterle in relazione tra loro per argomentare in maniera critica e personale, utilizzando anche la lingua straniera;
- saper analizzare criticamente e correlare al percorso di studi seguito e al profilo educativo culturale e professionale del percorso frequentato, mediante una breve relazione o un lavoro multimediale, le esperienze svolte nell'ambito dei PCTO;
- di aver maturato le competenze previste dalle attività di “Cittadinanza e Costituzione” declinate dal Consiglio di classe.

La Commissione di Esame sarà costituita da tutti commissari interni (docenti della classe) e da un Presidente esterno.

Le discipline oggetto d'Esame di Stato sono: Lab. Di Accoglienza Turistica– Lingua e letteratura italiana, , Matematica, Inglese, Francese, D.T.A.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE COLLOQUIO

La griglia di valutazione del colloquio sarà quella nazionale.

Ci si riserva di integrare e di rettificare il presente documento con quanto disposto dalle eventuali ulteriori misure normative emergenziali in corso di emanazione.

APPENDICE NORMATIVA

Il presente documento è stato redatto alla luce della normativa vigente integrata dalle misure urgenti per la scuola emanate per l'emergenza coronavirus:

- D.L. 23 febbraio 2020 n. 6 (convertito in legge il 5 marzo 2020 n. 13) Misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 (GU Serie Generale n.45 del 23-02-2020): sospensione delle uscite didattiche e dei viaggi di istruzione su tutto il territorio nazionale;
- DPCM 4 marzo 2020 : sospensione delle attività didattiche su tutto il territorio nazionale a partire dal 5 marzo 2020 fino al 15 marzo;
- Nota 278 del 6 marzo 2020 – Disposizioni applicative Direttiva 1 del 25 febbraio 2020
- Nota del Ministero dell'istruzione n. 279 dell'8 marzo 2020;
- DPCM 9 marzo 2020: sospensione delle attività didattiche fino al 3 aprile;
- Nota del Ministero dell'istruzione n. 388 del 17 marzo 2020;
- DPCM 1 aprile 2020: sospensione delle attività didattiche fino al 13 aprile;
- D.L. n. 22 del 8 aprile 2020: Misure urgenti sulla regolare conclusione e l'ordinato avvio dell'anno scolastico e sullo svolgimento degli esami di Stato con ipotesi di rientro a scuola entro il 18 maggio;
- DPCM 10 aprile 2020: sospensione delle attività didattiche fino al 3 maggio;
- LEGGE del 24 aprile 2020 di conversione del D.L. 18/2020 – Misure per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da Covid-19 cd. “Cura Italia”;
- DPCM 26 aprile 2020.

ALLEGATI AL DOCUMENTO

1. Relazioni finali per singola disciplina
2. Programmi svolti fino al 28 maggio, con previsione dell'ulteriore svolgimento fino al termine dell'anno scolastico.
3. Tabella conversione dei crediti
4. Elenco alunni

5. Griglia di valutazione colloquio

6. Scheda trasmissione assegnazione degli elaborati agli studenti.

7. Scheda trasmissione avvenuta ricezione degli elaborati degli studenti.

IL CONSIGLIO DI CLASSE

N.	DOCENTE	Materia	FIRMA
1	Maria Grazia Rosa Filippelli	Lingua e letteratura italiana	F.TO Maria Grazia Rosa Filippelli
2	Prof. Maria Grazia Rosa Filippelli	Storia	F.TO Maria Grazia Rosa Filippelli
3	Prof. Rosa Maria Flavia Delli Carpini	Lingua straniera Francese	F.TO Rosa Maria Flavia Delli Carpini
4	Prof. Rosaria Martone	Lingua straniera Inglese	F.TO Rosaria Martone
5	Prof. Erminia Affinito	D.T.A.	F.TO Prof. Erminia Affinito
6	Prof. Giovanna Acampora	Matematica	F.TO Prof. Giovanna Acampora
7	Prof. Anita Bisceglia	Lab. Accoglienza turistica	F.TO Prof. Anita Bisceglia
8	Prof. Filomena Giusti	Tecniche della comunicazione	F.TO Prof. Filomena Giusti
9	Prof. Olivo Mastroianni	Scienza degli Alimenti	F.TO Prof. Olivo Mastroianni
10	Prof. Deborah Paolozzi	Scienze Motorie e Sportive	F.TO Prof. Deborah Paolozzi
11	Prof. Rosanna Sisto Prof. Cinzia Pucino	Religione cattolica Sostegno	F.TO Prof. Rosanna Sisto F.TO Prof. Cinzia Pucino

Piedimonte Matese, 28 maggio 2020

Il Dirigente Scolastico
Clotilde Marcellina Riccitelli
Prof.ssa Clotilde Marcellina Riccitelli